

Sistema coordinado de atención de Louisiana

# Boletín informativo para los miembros de CSoC

## Nuevo manual del miembro

El manual para miembros de CSoC 2021-2022 ya está disponible.

¿Sabe cómo encontrar su manual para miembros en línea? Visite [MagellanoofLouisiana.com](https://MagellanoofLouisiana.com) y siga estos pasos:

- Haga clic en "For members" (Para miembros)
- Haga clic en "Member Materials" (Materiales para miembros)
- Seleccione "Member Handbook" (Manual del miembro)

El manual del miembro explica los servicios disponibles para usted y cómo obtener atención. También proporciona números de contacto, sus derechos y responsabilidades como miembro y otros recursos. Si tiene preguntas, llame a Servicios al miembro al 1-800-424-4489. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Magellan HEALTHCARE®

Home Member Materials Find a Provider Community and Online Resources Health and Wellness Library Fraud, Waste and Abuse

Home / For Members / Member Materials /

# Member Handbook

Member Materials

- Member Handbook
  - Manual para Miembros (Member Handbook in Spanish)
  - Số Tay Thành Viên (Member Handbook in Vietnamese)
  - Member Newsletter

Revised October 2021

## CSoC Member Handbook

Download English Download Spanish Download Vietnamese

# Magellan Cares

En agosto, el sureste de Louisiana fue significativamente afectado por el huracán Ida. Magellan of Louisiana quiso apoyar a nuestros miembros, familias, amigos y vecinos donando dinero y tiempo para sumarse a los esfuerzos de recuperación local.

La Fundación Magellan donó \$1500 a cada una de las siguientes organizaciones sin fines de lucro:

- Here to Serve, Inc.
- Bless Your Heart
- Our Daily Bread de la parroquia de Tangipahoa

Se entregaron donaciones adicionales de \$2500 a Helio Foundation, al fondo de ayuda para las víctimas del huracán Ida de United Way of Southeast Louisiana y al Second Harvest Food Bank de Greater New Orleans y Acadiana.

## ¡Magellan cuida a nuestras familias de Louisiana!

Miembros del personal de Magellan of Louisiana respondieron a la llamada cuando el Greater Baton Rouge Food Bank necesitaba voluntarios de manera urgente. El banco de alimentos trabajó sin cesar para satisfacer la creciente necesidad de asistencia alimentaria después del huracán Ida. El 17 de septiembre, estos empleados de Magellan, junto con otros voluntarios de la comunidad, empacaron 1856 cajas de alimentos, lo que suma un total de 4200 libras de comida en solo 4 horas.

Si usted se vio afectado por el huracán Ida y aún necesita recursos, visite [la sección de preparación para emergencias y ayuda en caso de catástrofes en nuestro sitio web](#).



# Información sobre la gripe estacional

La semana nacional de vacunación contra la gripe tiene lugar en diciembre de cada año. La influenza también se conoce como gripe.

La gripe es una infección viral. Causa dolores corporales, fiebre, tos seca, dolor de cabeza y dolor de garganta o garganta seca. La mayoría de los síntomas de la gripe evolucionan rápido. Y son peores que un resfriado. Puede tomar de una a dos semanas o más recuperarse por completo. La mayoría de los brotes de gripe ocurren a finales del otoño y en el invierno.

La vacuna contra la gripe está disponible antes y durante la temporada de gripe. Una vacuna anual contra la gripe puede ayudar a prevenir la gripe. También puede reducir el riesgo de tener gripe si se lava las manos con frecuencia, hace ejercicio de forma regular y mantiene las manos alejadas de la nariz, los ojos y la boca.

¿Quiere entender los síntomas, el tratamiento y la prevención de la gripe estacional? Lea [este recurso](#) lleno de información.



## Fechas de concientización

### Diciembre

- Mes nacional de vacaciones familiares sin estrés

### Enero

- Mes de organización
- Mes nacional de agradecimiento
- Mes nacional de mentorías

### Febrero

- Mes de la historia afroamericana
- Mes de la concientización y prevención de la violencia en las citas de los adolescentes
- Mes internacional del aumento de la autoestima



# Si tiene inquietudes relacionadas con la atención primaria, llame a Healthy Louisiana Plan

Healthy Louisiana Plans	Servicio al cliente	Sitio web
Aetna Better Health	1-855-242-0802	aetnabetterhealth.com/Louisiana
AmeriHealth Caritas	1-888-756-0004	amerihealthcaritasla.com
Healthy Blue	1-844-521-6941	myhealthybluela.com/la
Louisiana Healthcare Connections	1-866-595-8133	louisianahealthconnect.com
United Healthcare	1-866-675-1607	uhcommunityplan.com/la.html

**\*\*Para situaciones que pongan en peligro la vida, llame siempre al 9-1-1\*\***

¡Hay eventos de la comunidad que se llevan a cabo en un área cerca de usted! Para obtener una lista detallada, visite [www.MagellanofLouisiana.com](http://www.MagellanofLouisiana.com) y siga estos pasos:

- Haga clic en la pestaña "For Members" (Para miembros)
- Haga clic en la pestaña "Community & Online Resources" (Recursos en línea y de la comunidad)
- Seleccione "Community Events" (Eventos comunitarios)



## Festival virtual de la juventud MY LIFE

- ✓ **Únase a nosotros desde la comodidad de su hogar y quédese en casa para disfrutar de MY LIFE.**
- ✓ **Este es un evento gratuito.**

Estos eventos se llevan a cabo el cuarto jueves de cada mes a las 5:00 pm hora central. Puede registrarse en <http://bit.ly/mylife2021>.