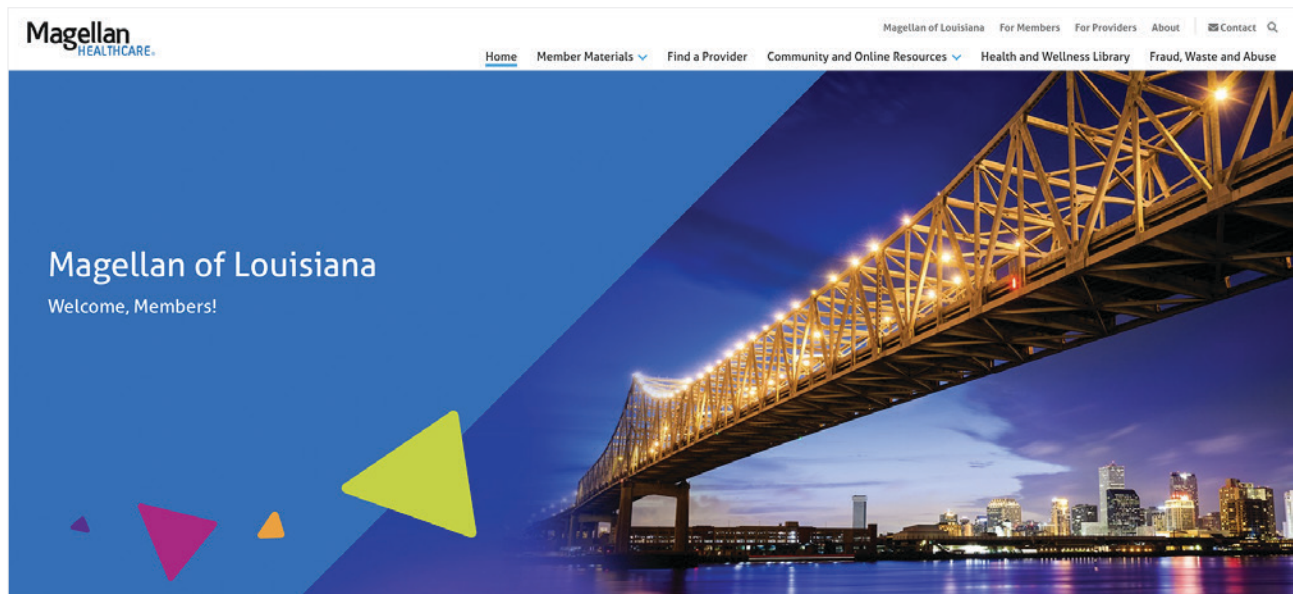


Sistema de atención coordinada de Louisiana

Boletín informativo para los miembros de CSoC

Debe conectarse

Visite nuestro sitio web. La dirección es MagellanofLouisiana.com. Puede consultar sus beneficios. Puede encontrar a un proveedor cerca de usted. También puede encontrar el manual del miembro y los boletines informativos.



Información de contacto útil

Magellan of Louisiana

Llame para obtener ayuda cualquier día, en cualquier momento: **1-800-424-4489**.

Si usted es sordo o tiene dificultades para escuchar, llame al 711 o use el Servicio de retransmisión de Louisiana.

Puede enviarnos un correo electrónico a LACSoCInfo@MagellanHealth.com.

Puede enviarnos un FAX al **1-888-656-5704**.

Consulte el Manual para miembros y el Boletín informativo en MagellanofLouisiana.com

¿Qué sucede si soy sordo o tengo problemas de audición?

Si es sordo o tiene problemas de audición, puede obtener un intérprete de lenguaje de señas asista a su visita programada. Esto es gratis para usted. Si necesita un intérprete, llame a Magellan. Lo contactaremos con un intérprete. Trabajaremos con su proveedor para ayudar a encontrar un intérprete de lenguaje de señas.

¿Qué pasa si no hablo inglés?

Si no habla inglés, Magellan puede ayudar. Traeremos un intérprete a la línea telefónica. Hay materiales en letra grande para usted. Hay audio y otros formatos para usted. No debe proporcionar su propio intérprete.

También podemos dar documentos en su idioma. Podemos ayudarle a cambiar a un proveedor que hable su idioma. Esto es gratuito. Llame a Magellan si necesita ayuda con servicios o documentos en cualquier idioma llamando al **1-800-424-4489**.

¿Qué sucede si tengo problemas de la vista?

Pídale a Magellan que le dé documentos escritos en letra grande. Necesitaremos un poco de tiempo para preparar estas cosas.

Transporte a las citas médicas

Llame a su Plan Healthy Louisiana cuando necesite transporte a su cita programada.

Aetna Better Health	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas	1-888-756-0004
Healthy Blue	1-844-521-6941
Humana Healthy Horizons in Louisiana	1-800-448-3810
Louisiana Healthcare Connections	1-866-595-8133
United Health Care Community Plan	1-866-675-1607

Atención en casos de crisis

Puede recibir esta atención cuando tenga Medicaid de Louisiana. Podemos brindarle esta atención a usted y a su familia. Usted y su familia pueden obtener ayuda que no se brinda en un hospital. (Una crisis es como una emergencia). Esto le dará ayuda cuando la necesite y donde la necesite. Contacte a su proveedor para obtener ayuda.

Si no sabe cómo obtener ayuda durante una crisis, llame a Magellan. Nuestro número de teléfono es **1-800-424-4046**. Podemos ayudar con los viajes después de una crisis.

Si está pensando en lastimarse a sí mismo o a otra persona, debe::

- Obtener ayuda de inmediato llamando al 9-1-1.
- Acudir al hospital más cercano.
- Llamar a la línea directa de crisis al 9-8-8.
- Llámenos gratis al **1-800-424-4489**, cualquier día, a cualquier hora. Estamos para ayudarle



Intervención en situaciones de crisis

Puede obtener ayuda de inmediato si tiene un problema o una crisis de salud mental grave. Este consejero de crisis le ayudará a obtener la ayuda que necesite y luego trabajará con usted, su familia y su proveedor. Puede obtener ayuda en:

- La sala de emergencias de un hospital.
- Una clínica médica o de salud mental.
- En donde vive, trabaja o va a la escuela.

Estabilización en crisis

Usted y su familia pueden obtener ayuda cuando tienen un problema grave de salud conductual. Esto puede evitar que tenga que ir a un hospital u otro tipo de lugar para recibir atención. Hable con su facilitador integral sobre cómo obtener este servicio.

Emergencia

¿Qué es una emergencia? Esto es cuando piensa que tiene que actuar rápido o de lo contrario tendrá problemas de salud muy graves.

¿Cómo obtengo ayuda en caso de emergencia?

Si cree que podría tener un problema de salud grave o que ha resultado herido

- Llame al 911 para pedir ayuda. Esto incluye transporte en caso de emergencias; O bien
- Acuda al hospital más cercano. Puede usar cualquier hospital para transporte de emergencia, incluso si está en otra ciudad o estado. No necesita tener una autorización antes de una atención de emergencia.
- Comuníquese con la NurseLine (Línea de enfermería) de su Healthy Louisiana Plan. La NurseLine se encuentra disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Aetna Better Health	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas	1-888-756-0004
Healthy Blue	1-844-521-6941
Humana Healthy Horizons in Louisiana	1-800-448-3810
Louisiana Healthcare Connections	1-866-595-8133
United Health Care Community Plan	1-866-675-1607

**Para inquietudes de salud primaria, llame a su
Healthy Louisiana Plan al 1-855-229-6848.**

****Para situaciones que pongan en peligro la vida, llame siempre al 9-1-1**
Consulte el Manual para miembros y el Boletín informativo en
MagellanofLouisiana.com**

Planifique con antelación

En verano suele haber huracanes.

La temporada de huracanes comienza el 15 de mayo y termina el 30 de noviembre. Su familia debe estar preparada para estos haciendo un plan. El plan debe ponerse en práctica antes de que un huracán se interponga en nuestro camino.



Es posible que escuche hablar sobre una alerta o advertencia de huracán.

Una alerta significa que es probable que haya un huracán en su área. Una advertencia es más grave. Significa que vientos de 74 millas por hora o más podrían llegar a su área.

Dependemos de los teléfonos celulares para los números de teléfono. La energía eléctrica suele ser el primer servicio público que se avería.

Debe tener una lista de números de teléfono anotados. Debe tener esa lista preparada en caso de que la electricidad se apague y permanezca fuera durante mucho tiempo. Debe obtener una lista de refugios que están cerca de su casa. Escriba las direcciones de los refugios. Su Agencia integral (Wraparound Agency) lo revisará antes de la tormenta y después de la tormenta.

Prepare un kit para llevar con usted en caso de que haya una alerta de huracán para su área. Aquí hay una lista de cosas para poner en su kit:

- agua embotellada
- bocadillos y alimentos enlatados
- un abrelatas manual y cucharas
- linterna con baterías adicionales
- botiquín de primeros auxilios
- cargador de teléfono celular
- toallitas para bebés
- medicamentos
- jabón
- radio que no sea eléctrica

¿Tiene mascotas?

Piensa en lo que necesite para cuidar a las mascotas en caso de que tenga que salir de su casa.

