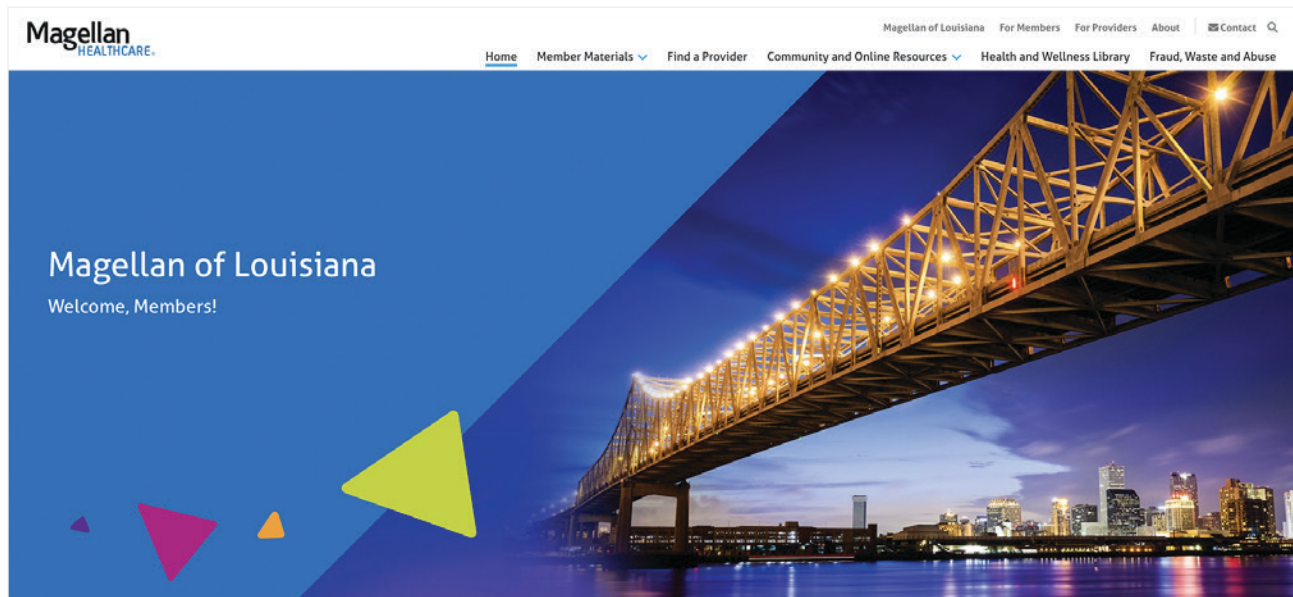


Hệ thống Chăm sóc Phối hợp Louisiana

Bản tin Hội viên CSoC

Quý vị cần kết nối

Truy cập trang web của chúng tôi. Địa chỉ là MagellanofLouisiana.com. Quý vị có thể kiểm tra quyền lợi của mình. Quý vị có thể tìm thấy một nhà cung cấp gần mình. Quý vị cũng có thể tìm thấy sổ tay hội viên và bản tin.



Thông tin Liên hệ Hữu ích

Magellan of Louisiana

Gọi trợ giúp bất kỳ ngày nào, bất cứ lúc nào — **1-800-424-4489**.

Nếu quý vị bị nặng tai hoặc khiếm thính, xin gọi 711 để sử dụng Dịch vụ Tiếp âm Louisiana.

Quý vị có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ LACSoCInfo@MagellanHealth.com.

Quý vị có thể FAX cho chúng tôi theo số **1-888-656-5704**.

Xem Cẩm nang Hội viên và Bản tin tại MagellanofLouisiana.com

Nếu tôi bị nặng tai hoặc khiếm thính thì sao?

Nếu quý vị bị khiếm thính hoặc nặng tai, quý vị có thể có một thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đến cuộc hẹn khám theo lịch của quý vị. Điều này là miễn phí cho quý vị. Nếu quý vị cần thông dịch viên, hãy gọi Magellan. Chúng tôi sẽ kết nối quý vị với thông dịch viên. Chúng tôi sẽ hợp tác với nhà cung cấp của quý vị để giúp tìm một thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu.

Nếu tôi không nói được tiếng Anh thì sao?

Nếu quý vị không thể nói tiếng Anh, Magellan có thể giúp quý vị. Chúng tôi sẽ đưa một thông dịch viên vào đường dây điện thoại. Có bản in lớn cho quý vị. Có âm thanh và các định dạng khác cho quý vị. Quý vị không bị yêu cầu phải có thông dịch viên của riêng mình.

Chúng tôi cũng có thể cung cấp giấy tờ bằng ngôn ngữ của quý vị. Chúng tôi có thể giúp quý vị chuyển sang một nhà cung cấp nói ngôn ngữ của quý vị. Cuộc gọi này là miễn phí. Gọi cho Magellan nếu quý vị cần trợ giúp về bất kỳ dịch vụ hoặc tài liệu ngôn ngữ nào theo số **1-800-424-4489**.

Nếu mắt tôi bị kém thì sao?

Yêu cầu Magellan cung cấp cho quý vị giấy tờ có bản in lớn. Chúng ta sẽ cần một ít thời gian để chuẩn bị sẵn sàng những điều này.

Đi đến các cuộc hẹn của quý vị

Gọi cho Chương trình Healthy Louisiana của quý vị khi quý vị cần một chuyến đi đến cuộc hẹn đã lên lịch của mình.

Aetna Better Health	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas	1-888-756-0004
Healthy Blue	1-844-521-6941
Humana Healthy Horizons in Louisiana	1-800-448-3810
Louisiana Healthcare Connections	1-866-595-8133
United Health Care Community Plan	1-866-675-1607

Chăm sóc Khủng hoảng

Quý vị có thể nhận được sự chăm sóc này khi quý vị có Louisiana Medicaid. Chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc này cho quý vị và gia đình quý vị. Quý vị và gia đình quý vị có thể nhận được sự giúp đỡ mà không phải tại bệnh viện. (Một cuộc khủng hoảng giống như một trường hợp khẩn cấp.) Điều này sẽ nhận được trợ giúp khi quý vị cần nó và nơi quý vị cần. Liên hệ với nhà cung cấp của quý vị để được trợ giúp.

Nếu quý vị không biết cách nhận trợ giúp trong một cuộc khủng hoảng, hãy gọi Magellan. Số điện thoại của chúng tôi là **1-800-424-4046**. Chúng tôi có thể giúp đỡ với các chuyến đi sau một cuộc khủng hoảng.

Nếu quý vị đang nghĩ đến việc làm tổn thương bản thân hoặc người khác, quý vị nên

- Nhận trợ giúp ngay bằng cách gọi 9-1-1
- Đi đến bệnh viện gần nhất.
- Gọi đường dây nóng xử lý khủng hoảng theo số 9-8-8
- Gọi cho chúng tôi theo số miễn cước **1-800-424-4489** bất kể ngày và giờ nào. Chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp quý vị.



Can thiệp Khủng hoảng

Quý vị có thể được giúp đỡ ngay nếu đang gặp phải vấn đề sức khỏe tâm thần nặng hoặc lên cơn khủng hoảng. Nhà tư vấn cơn khủng hoảng có thể giúp quý vị nhận được sự giúp đỡ mà quý vị cần rồi sau đó phối hợp với quý vị, gia đình quý vị và bác sĩ của quý vị. Quý vị có thể nhận trợ giúp tại:

- phòng cấp cứu của bệnh viện
- phòng khám y tế hoặc sức khỏe hành vi
- nơi quý vị sống, làm việc hoặc đi học

Ổn định Cơn khủng hoảng

Quý vị và gia đình quý vị có thể nhận được sự giúp đỡ khi quý vị có vấn đề sức khỏe hành vi xấu. Điều này có thể giúp quý vị không phải đến bệnh viện hoặc loại hình chăm sóc khác. Hãy trao đổi với Nhân viên điều phối Dịch vụ Toàn diện về cách tiếp cận dịch vụ này.

Cấp cứu

Trường hợp cấp cứu là gì? Đây là khi quý vị nghĩ rằng quý vị phải hành động nhanh nếu không quý vị sẽ có vấn đề sức khỏe rất xấu.

Làm cách nào để tôi nhận được trợ giúp trong trường hợp cấp cứu?

Nếu quý vị nghĩ rằng quý vị có thể có một vấn đề sức khỏe xấu hoặc quý vị đã bị thương:

- Gọi 911 để được trợ giúp. Điều này bao gồm vận chuyển cấp cứu -HOẶC-
- Đi đến bệnh viện gần nhất. Quý vị có thể sử dụng bất kỳ bệnh viện nào để được chăm sóc cấp cứu ngay cả khi đang ở thành phố hoặc tiểu bang khác. Quý vị không cần phải có giấy phép trước khi chăm sóc khẩn cấp.
- Liên lạc với Đường dây Y tá thuộc Healthy Louisiana Plan của quý vị. Đường dây Y tá luôn sẵn sàng 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.

Aetna Better Health	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas	1-888-756-0004
Healthy Blue	1-844-521-6941
Humana Healthy Horizons in Louisiana	1-800-448-3810
Louisiana Healthcare Connections	1-866-595-8133
United Health Care Community Plan	1-866-675-1607

Nếu có Quan ngại về Sức khỏe Ban đầu thì hãy liên hệ với Healthy Louisiana Plan theo số 1-855-229-6848.

****Đối với các tình huống đe dọa tính mạng, hãy luôn gọi 9-1-1****

Xem Cẩm nang Hội viên và Bản tin tại MagellanofLouisiana.com

Kế hoạch Trước

Thường có bão vào mùa hè.

Mùa bão bắt đầu từ ngày 15/5 và kết thúc vào ngày 30/11. Gia đình quý vị nên chuẩn bị để đối phó chúng bằng cách lập một kế hoạch. Kế hoạch nên được thực hiện trước khi một cơn bão đến với chúng ta.



Quý vị có thể nghe nói về một chiếc đồng hồ hoặc cảnh báo bão.

Đồng hồ có nghĩa là một cơn bão có khả năng xảy ra trong khu vực của quý vị. Một cảnh báo nghiêm trọng hơn. Nó có nghĩa là gió 74 dặm một giờ hoặc cao hơn có thể đến khu vực của quý vị.

Chúng tôi phụ thuộc vào điện thoại di động cho số điện thoại. Năng lượng điện thường là tiện ích đầu tiên đi ra ngoài.

Quý vị nên có một danh sách các số điện thoại được ghi lại. Quý vị nên chuẩn bị sẵn danh sách đó trong trường hợp mất điện và ở ngoài trong một thời gian dài. Quý vị sẽ nhận được một danh sách các nơi trú ẩn gần nhà của quý vị. Ghi lại đường phố địa chỉ của nơi trú ẩn. Cơ quan Bảo quanh của quý vị sẽ kiểm tra quý vị trước cơn bão và sau cơn bão.

Chuẩn bị một bộ dụng cụ để mang theo bên mình trong trường hợp có đồng hồ bão cho khu vực của quý vị. Dưới đây là danh sách những thứ cần đặt trong bộ dụng cụ của quý vị:

- nước đóng chai
- thực phẩm ăn nhẹ và thực phẩm đóng hộp
- một hướng dẫn sử dụng có thể mở và thìa
- đèn pin có pin dự phòng
- bộ dụng cụ sơ cứu
- bộ sạc điện thoại di động
- khăn lau trẻ em
- thuốc
- xà phòng
- đài phát thanh không phải là loại chạy điện

Quý vị có thú cưng không?

Hãy suy nghĩ về những gì quý vị cần để chăm sóc vật nuôi trong trường hợp quý vị phải rời khỏi nhà.

