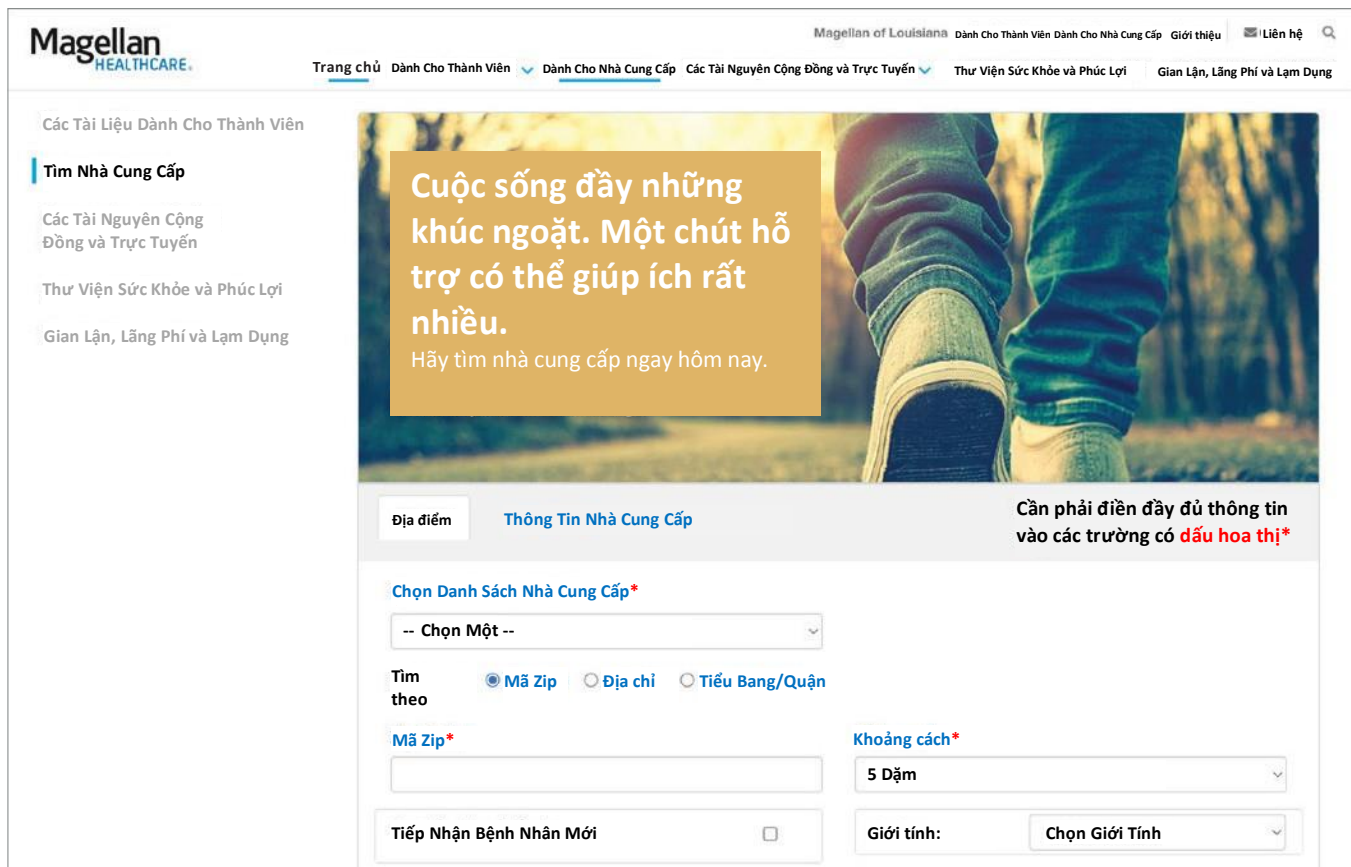


Hệ Thống Chăm Sóc Phối Hợp Louisiana  
(Louisiana Coordinated System of Care – CSoC)

# Bản Tin Thành Viên CSoC

## Quý vị có cần trợ giúp tìm nhà cung cấp không?

Hãy truy cập trang web của chúng tôi. Địa chỉ là [www.MagellanofLouisiana.com](http://www.MagellanofLouisiana.com). Quý vị có thể tìm thấy một nhà cung cấp gần quý vị. Quý vị cũng có thể tìm thấy sổ tay thành viên và bản tin.



The screenshot shows the Magellan of Louisiana website interface. At the top, there is a navigation bar with the Magellan logo and several menu items: Trang chủ, Danh Cho Thành Viên, Danh Cho Nhà Cung Cấp, Các Tài Nguyên Cộng Đồng và Trực Tuyến, Thư Viện Sức Khỏe và Phúc Lợi, and Gian Lận, Lãng Phí và Lạm Dụng. Below the navigation bar, there is a main content area with a large image of a person's legs walking in a field. Overlaid on the image is a text box that reads: "Cuộc sống đầy những khúc ngoặt. Một chút hỗ trợ có thể giúp ích rất nhiều. Hãy tìm nhà cung cấp ngay hôm nay." Below the image, there is a search form with the following fields and options:

- Địa điểm: Thông Tin Nhà Cung Cấp
- Chọn Danh Sách Nhà Cung Cấp\*: -- Chọn Một --
- Tim theo:  Mã Zip  Địa chỉ  Tiểu Bang/Quận
- Mã Zip\*: [Input field]
- Khoảng cách\*: 5 Dặm
- Tiếp Nhận Bệnh Nhân Mới:
- Giới tính: Chọn Giới Tính

A red asterisk warning message is visible: "Cần phải điền đầy đủ thông tin vào các trường có dấu hoa thị\*"

Magellan of Louisiana có nhiều nhà cung cấp trong mạng lưới của chúng tôi. Điều Phối Viên Hỗ Trợ Toàn Diện (Wraparound Facilitator), Nhóm Phụ Trách Trẻ Em và Gia Đình và Magellan có thể giúp quý vị chọn các nhà cung cấp gần nhà quý vị và cung cấp cho quý vị thông tin về họ. Các nhà cung cấp tuân thủ hướng dẫn để điều trị cho các thành viên của chúng tôi và gia đình họ. Các quyết định dựa trên sự chăm sóc và dịch vụ quý vị cần cũng như phạm vi bảo hiểm của quý vị.

Xem Sổ Tay và Bản Tin Thành Viên tại [MagellanofLouisiana.com](http://MagellanofLouisiana.com)

## MỚI! Dịch Vụ Ứng Phó Khủng Hoảng Dành Cho Thành Viên CSoC

Quý vị có thể nhận được các dịch vụ mới. Dịch Vụ Ứng Phó Khủng Hoảng Lưu Động và Hỗ Trợ Can Thiệp Khủng Hoảng Nhanh Trong Cộng Đồng giờ đây có thể giúp quý vị khi quý vị gặp khủng hoảng. Các dịch vụ này không được sử dụng thay cho những dịch vụ quý vị có thể đã nhận được từ Magellan. Chúng là các dịch vụ bên cạnh các dịch vụ có trong kế hoạch chăm sóc của quý vị. Các dịch vụ ứng phó khủng hoảng dành cho các thành viên gặp vấn đề khẩn cấp về sức khỏe tâm thần.

Ứng Phó Khủng Hoảng Lưu Động là dịch vụ ứng phó ban đầu để đáp ứng các nhu cầu chăm sóc sức khỏe tâm thần khẩn cấp của quý vị. Dịch vụ này cung cấp sự trợ giúp, giải pháp, và can thiệp trong giai đoạn đầu của khủng hoảng. Dịch vụ được cung cấp khi một thành viên đang gặp khủng hoảng tâm thần cho đến khi thành viên đó có đủ sự trợ giúp và cách giải quyết, và thành viên đó có thể ở lại cộng đồng và trở lại với kế hoạch chăm sóc CSoC của họ hoặc được liên kết với một dịch vụ khác cần thiết. Nhà cung cấp dịch vụ sẽ được gửi đến quý vị sau khi sàng lọc cho thấy đây là dịch vụ tốt nhất cho quý vị. Dịch Vụ Ứng Phó Khủng Hoảng Lưu Động hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần. Dịch vụ này được cung cấp trực tiếp tại cộng đồng của quý vị hoặc tại văn phòng của một nhà cung cấp.

Hỗ Trợ Can Thiệp Khủng Hoảng Nhanh Trong Cộng Đồng là một hoạt động ứng phó khủng hoảng liên tục có thể được cung cấp cho quý vị trong tối đa 15 ngày. Mục đích của dịch vụ này là nhằm giảm bớt nhu cầu chăm sóc sức khỏe hành vi của quý vị, giới thiệu quý vị đến với các nhà cung cấp, và điều phối với các nhà cung cấp địa phương. Đây là một dịch vụ trực tiếp, hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần. Dịch vụ này được cung cấp trong cộng đồng của quý vị và cung cấp sự trợ giúp, giải pháp, và can thiệp trong khi quý vị vẫn ở nhà.



### Mùa xuân đã đến!

Mùa xuân mang đến thời tiết ấm áp hơn, gió mát, và thời gian để quý vị thực hiện sở thích hoặc hoạt động ngoài trời yêu thích của mình. Hoạt động mùa xuân yêu thích của quý vị là gì?

- Chơi một trận bóng chày hoặc bóng đá
- Tổ chức picnic
- Đạp xe đạp
- Đến công viên gần nhất
- Trồng hoa hoặc trồng rau



# Hãy lên kế hoạch trước—Mùa hè đang đến gần!

Mùa hè là thời gian dành cho gia đình và bạn bè. Đây cũng là thời điểm thời tiết ấm hơn có thể mang những cơn bão đến tiểu bang của chúng ta.

Mùa bão bắt đầu từ ngày 1 tháng 6 và kết thúc vào ngày 30 tháng 11. Gia đình quý vị nên chuẩn bị bằng cách lập một kế hoạch. Nên thực hành kế hoạch trước khi một cơn bão ập đến.

## Quý vị có thể nghe nói về dự báo hoặc cảnh báo bão.

Dự báo có nghĩa là có thể có bão trong khu vực của quý vị. Cảnh báo thì nghiêm trọng hơn. Điều đó có nghĩa là sức gió 74 dặm/giờ trở lên dự kiến sẽ ập vào khu vực của quý vị.



## Chúng ta phụ thuộc vào điện thoại di động để biết số điện thoại. Nguồn điện thường là dịch vụ tiện ích đầu tiên bị mất.

Quý vị nên viết ra một danh sách các số điện thoại. Quý vị nên chuẩn bị sẵn danh sách đó đề phòng trường hợp mất điện và mất điện trong thời gian dài. Quý vị sẽ có được một danh sách những nơi trú ẩn gần nhà quý vị. Ghi ra địa chỉ đường phố của những nơi trú ẩn. Cơ Quan Hỗ Trợ Toàn Diện (Wraparound Agency) của quý vị sẽ kiểm tra tình hình của quý vị trước và sau cơn bão.

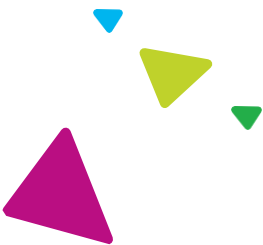
## Chuẩn bị một bộ đồ dùng để mang theo trong trường hợp khu vực của quý vị có dự báo bão.

Sau đây là danh sách những thứ cần đưa vào bộ đồ dùng của quý vị:

- nước đóng chai
- đồ ăn nhẹ và đồ ăn đóng hộp
- dụng cụ mở hộp bằng tay và muỗng
- bộ sạc điện thoại di động
- đèn pin có pin bổ sung
- bộ dụng cụ sơ cứu
- khăn sữa
- thuốc
- xà phòng
- radio không dùng điện

## Quý vị có nuôi thú cưng?

Hãy nghĩ xem quý vị cần phải chăm sóc thú cưng như thế nào nếu phải rời khỏi nhà.



# Thông Tin Liên Hệ Hữu Ích

## Magellan of Louisiana

1-800-424-4489 – Gọi để được trợ giúp vào bất kỳ ngày nào, bất kỳ lúc nào. Nếu quý vị bị khiếm thính hoặc lãng tai, hãy gọi 711 để sử dụng Dịch Vụ Chuyển Tiếp Louisiana.

Quý vị có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [LACSoCInfo@MagellanHealth.com](mailto:LACSoCInfo@MagellanHealth.com).

Quý vị có thể gửi FAX cho chúng tôi theo số 1-888-656-5704.

## Quý vị có thắc mắc về điều kiện nhận dịch vụ của Louisiana Medicaid?

Vui lòng gọi cho dịch vụ khách hàng của Louisiana Medicaid theo số **1-888-342-6207**, từ thứ **Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 4:30 chiều**. Quý vị cũng có thể tìm hiểu điều kiện nhận dịch vụ Medicaid của quý vị vào bất kỳ lúc nào tại [MyMedicaid.la.gov](http://MyMedicaid.la.gov).

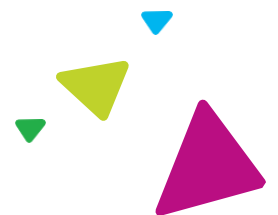


**Các Thành Viên Medicaid Chú Ý**

 Duy trì bảo hiểm của quý vị

**Medicaid. Duy Trì Bảo Hiểm**

**Hành Động Ngay Bây Giờ** Truy cập [healthy.la.gov](http://healthy.la.gov)



Xem Sổ Tay và Bản Tin Thành Viên tại [MagellanofLouisiana.com](http://MagellanofLouisiana.com)

# Các Số Điện Thoại Quan Trọng



## Số điện thoại của Healthy Louisiana Health Plan:

Aetna Better Health .....	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas .....	1-888-756-0004
Healthy Blue .....	1-844-521-6941
Humana Healthy Horizons in Louisiana .....	1-800-448-3810
Louisiana Health Care Connections .....	1-866-595-8133
United Health Care Community Plan .....	1-866-675-1607

## Dịch vụ đưa đón đến các cuộc hẹn của quý vị

Hãy gọi cho Healthy Louisiana Plan khi quý vị cần dịch vụ đưa đón đến cuộc hẹn phi cấp cứu đã được lên lịch.

Aetna Better Health .....	1-877-917-4150
AmeriHealth Caritas .....	1-888-913-0364
Healthy Blue .....	1-866-430-1101
Humana Healthy Horizons in Louisiana .....	1-844-613-1638
Louisiana Healthcare Connections .....	1-855-369-3723
United Health Care Community Plan .....	1-866-726-1472

Quý vị cũng có thể liên hệ với **đường dây NurseLine tại chương trình Healthy Louisiana Plan của quý vị**. Đường dây NurseLine hoạt động 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày trong tuần. Số điện thoại của đường dây NurseLine của chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị:

Aetna Better Health .....	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas .....	1-888-632-0009
Healthy Blue .....	1-866-864-2544
Louisiana Health Care Connections .....	1-866-595-8133
Humana Healthy Horizons in Louisiana .....	1-800-448-3810
United Health Care Community Plan .....	1-877-440-9409

**Nếu có các Quan Ngại Về Chăm Sóc Sức Khỏe Ban Đầu, hãy liên hệ với Healthy Louisiana Plan theo số bên trên hoặc gọi 1-855-229-6848.**

**\*\*Đối với các tình huống đe dọa tính mạng, hãy luôn gọi 9-1-1\*\***