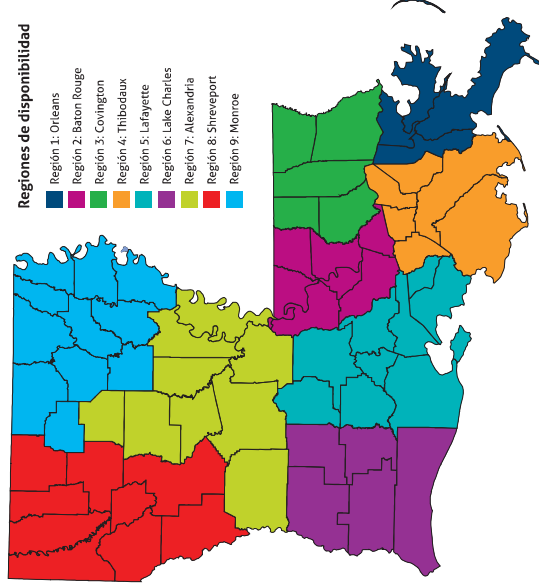


WAA (wraparound agencies: agencias integrales) y FSO (family support organization: organización de apoyo familiar)

Todos los jóvenes y las familias que reciben atención en CSoC trabajarán con una persona que coordina su atención. Esto se llama "facilitación integral". Las WAA (agencias integrales) están disponibles en cada región y apoyan a la familia en la planificación y dirección de su atención.

La FSO (organización de apoyo familiar) cuenta con personal capacitado que son pares. Comparten las mismas experiencias que los padres y jóvenes que reciben servicios de salud conductual.



Estamos comprometidos a ayudar a los niños y las familias a tener éxito trabajando juntos. Permítanos mostrarle cómo podemos ayudarle.



**ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO**  
lacsocinfo@magellanhealth.com



**VISÍTENOS EN LÍNEA**



**LLÁMENOS**  
1-800-424-4489

(Si necesita ayuda en otro idioma, le proporcionaremos un traductor sin costo alguno para usted).

Relevo de Luisiana (711)



**CSoC de Luisiana**  
(Coordinated System of Care: sistema coordinado de atención)

www.magellanoflouisiana.com  
1-800-424-4489



## ¿Qué es CSoc?

El CSoc (Sistema de Atención Coordinada) ayuda a niños y jóvenes de 5 a 20 años con graves problemas de salud mental y consumo de sustancias, y que están en riesgo de ser ubicados fuera de su hogar. También ayuda a sus familias. CSoc ofrece servicios y apoyo que ayudan a estos jóvenes a permanecer en sus hogares (o a volver a ellos) mientras reciben ayuda.

Cuatro servicios especializados están disponibles para los miembros de CSoc:

- Apoyo y capacitación para padres
- Apoyo y capacitación para jóvenes
- Vida independiente y desarrollo de destrezas
- Atención de relevo a corto plazo

A través de Magellan están disponibles los servicios adicionales de salud conductual como servicios e intervención en crisis y servicios en el hogar y en la comunidad.

## ¿Quién es el adecuado para CSoc?

Un niño o joven de entre 5 y 20 años que:

- Tenga un diagnóstico del DSM 5 o exhiba comportamientos que indiquen que puede existir un diagnóstico.
- Cumpla con la elegibilidad clínica según lo determinado por la escala de Necesidades y Fortalezas de Niños y Adolescentes
- Esté actualmente en una ubicación fuera de su hogar o en riesgo inminente de ser ubicado fuera de su hogar

- Por lo general, esté involucrado con múltiples agencias estatales
- Sea elegible para Medicaid o sea elegible según la necesidad clínica

## Cómo hacer una referencia

*Cualquier persona puede remitir a un niño o a un joven para que sea evaluado en los servicios de CSoc; sin embargo, el padre o cuidador del joven debe estar disponible durante el proceso de evaluación.*

**Llame a Magellan al 1-800-424-4489**

También puede comunicarse con el plan Healthy Louisiana del niño o del joven, y ellos pueden conectarlo con Magellan para completar la referencia.

- Aetna Better Health: **1-855-242-0802**
- AmeriHealth Caritas: **1-888-756-0004**
- Healthy Blue: **1-844-521-6941**
- Humana Healthy Horizons in Louisiana: **1-800-448-3810**
- Louisiana Healthcare Connections: **1-866-595-8133**
- United Health Care: **1-866-675-1607**

**Si no está seguro de a qué plan pertenece, llame al 1-855-BAYOU4U (1-855-229-6848) para recibir asistencia.**

## Resultados positivos

El programa CSoc reduce con éxito los costos del estado y mejora los resultados para los niños y sus cuidadores. Desde 2012, más de 24 890 niños y jóvenes se han inscrito en el programa.

### RESULTADOS

- **Mantener a los niños en sus comunidades**

El 100 % de los niños de CSoc están inscritos en una agencia integral que proporciona coordinación de cuidados intensivos en un solo plan de atención.

- **Mejoras significativas en el funcionamiento general**

El 91 % de los jóvenes y las familias informaron una satisfacción general positiva con CSoc (Magellan).

- **Disminución de la utilización de costosos entornos restrictivos**

Solo el 6,8 % de los niños inscritos en CSoc pasaron algún día en régimen de hospitalización.

