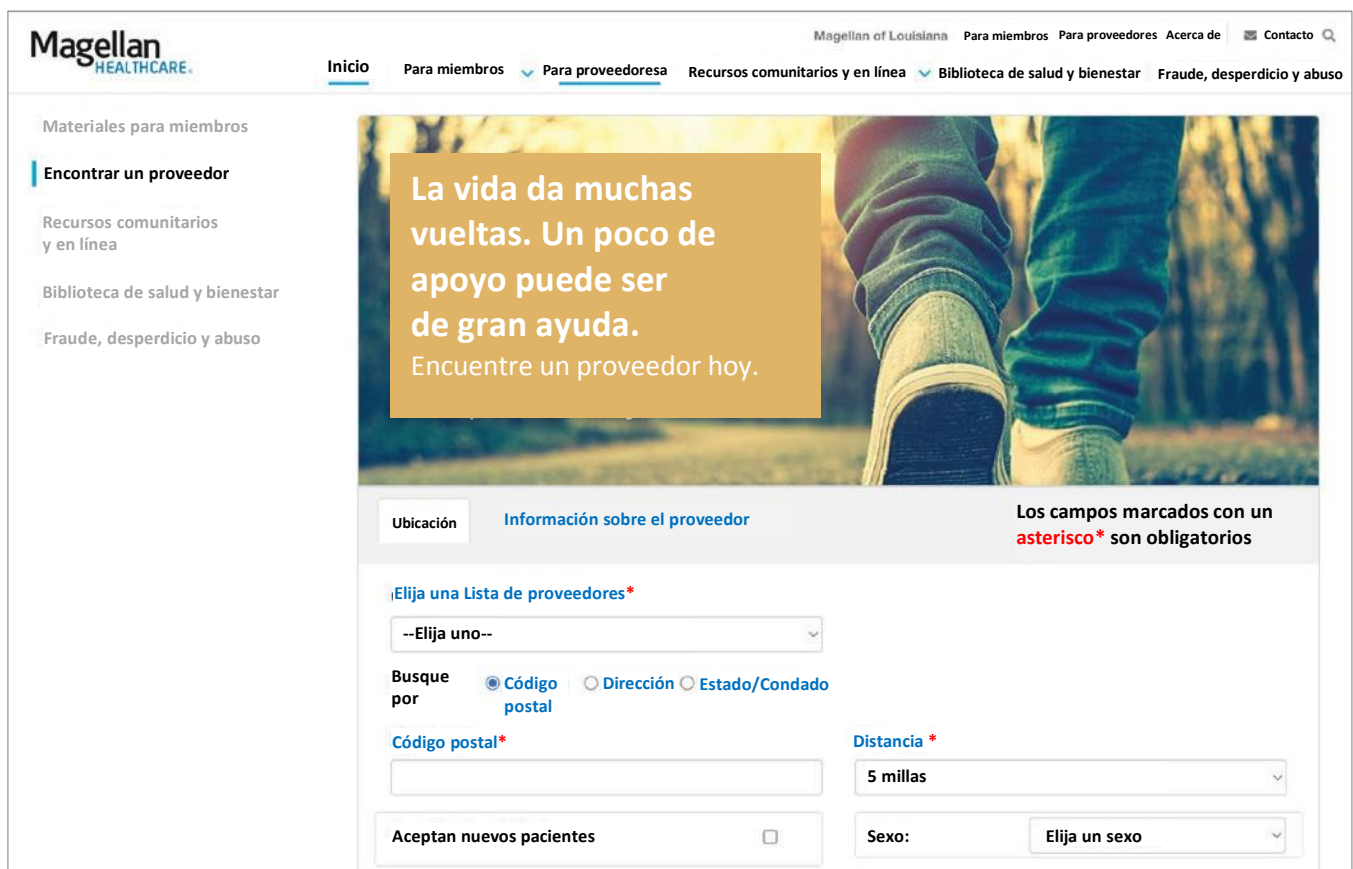


Sistema de Atención Coordinada de Louisiana

Boletín informativo para miembros de CSoC

¿Necesita ayuda para encontrar un proveedor?

Visite nuestro sitio web. La dirección es www.MagellanofLouisiana.com. Puede encontrar a un proveedor cerca de usted. También puede encontrar el manual del miembro y los boletines informativos.



The screenshot shows the Magellan of Louisiana website's provider search interface. At the top, there is a navigation bar with the Magellan logo and links for 'Inicio', 'Para miembros', 'Para proveedoresa', 'Recursos comunitarios y en línea', 'Biblioteca de salud y bienestar', and 'Fraude, desperdicio y abuso'. A search bar is also present. Below the navigation, there is a sidebar with links to 'Materiales para miembros', 'Encontrar un proveedor', 'Recursos comunitarios y en línea', 'Biblioteca de salud y bienestar', and 'Fraude, desperdicio y abuso'. The main content area features a large banner with the text: 'La vida da muchas vueltas. Un poco de apoyo puede ser de gran ayuda. Encuentre un proveedor hoy.' Below the banner, there are two tabs: 'Ubicación' (selected) and 'Información sobre el proveedor'. A note states: 'Los campos marcados con un asterisco* son obligatorios'. The search form includes a dropdown menu for 'Elija una Lista de proveedores*', a search method selector (radio buttons for 'Código postal', 'Dirección', and 'Estado/Condado'), a 'Código postal*' input field, a 'Distancia*' dropdown menu set to '5 millas', and a checkbox for 'Aceptan nuevos pacientes'.

La red de Magellan of Louisiana abarca a muchos proveedores. Su facilitador integral, el Equipo del Niño y la Familia, y Magellan pueden ayudarle a elegir proveedores cerca de su casa y darle información sobre ellos. Los proveedores siguen las directrices para tratar a nuestros miembros y sus familias. Las decisiones se basan en la atención y el servicio que necesita y su cobertura.

Consulte el Manual para miembros y el Boletín informativo en MagellanofLouisiana.com

¡NUEVO! Servicios de respuesta ante crisis para miembros de CSoC

Es posible que pueda obtener nuevos servicios. La respuesta móvil ante crisis y el apoyo breve en caso de crisis de la comunidad ahora pueden ayudarlo cuando tenga una crisis. Los servicios no deben utilizarse en lugar de aquellos que usted ya puede recibir de Magellan. Son adicionales a los servicios que están incluidos en su plan de atención. Los servicios de respuesta ante crisis son para miembros con problemas de salud mental urgentes.

La respuesta móvil ante crisis es la primera respuesta a sus necesidades de salud mental de emergencia. Proporciona alivio, resolución e intervención durante la primera fase de una crisis. Se proporciona cuando un miembro tiene una crisis psiquiátrica hasta que el miembro tenga suficiente alivio y resolución, y el miembro puede permanecer en la comunidad y volver a su plan de atención CSoC o estar vinculado a otro servicio que sea necesario. Se le envía el proveedor de servicios después de que una evaluación demuestre que este es el mejor servicio para usted. Los servicios de Respuesta móvil para casos de crisis (Mobile Crisis Response) están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. El servicio se proporciona en persona en su comunidad o en el consultorio de un proveedor.

El Apoyo breve en caso de crisis de la comunidad (Community Brief Crisis Support) es una respuesta de crisis continua que se le puede proporcionar por hasta 15 días. El propósito de este servicio es facilitar sus necesidades de salud conductual, remitirlo a proveedores y coordinar con los proveedores locales. Se trata de un servicio presencial disponible las 24 horas del día, siete días a la semana. El servicio se proporciona en su comunidad y proporciona alivio, resolución e intervención mientras usted permanece en su hogar.



¡La primavera ya llegó!

La primavera trae un clima más cálido, brisas frescas y tiempo para pasar haciendo su pasatiempo o actividad al aire libre favorito. ¿Cuál es su actividad de primavera favorita?

- Jugar un juego de béisbol o fútbol
- Ir de pícnic
- Andar en bicicleta
- Ir al parque más cercano
- Plantar flores o verduras



Planifique con anticipación: ¡el verano está cerca!

El verano es un momento para pasar tiempo con la familia y amigos. También es un momento en que el clima más cálido puede traer huracanes a nuestro estado.

La temporada de huracanes comenzó el 1 de junio y termina el 30 de noviembre. Su familia debe estar preparada para estos haciendo un plan. El plan debe ponerse en práctica antes de que un huracán se interponga en nuestro camino.

Es posible que escuche hablar sobre una alerta o advertencia de huracán.

Una alerta significa que es probable que haya un huracán en su área. Una advertencia es más grave.

Significa que se espera que vientos de 74 millas por hora o más azoten su área.



Dependemos de los teléfonos celulares para los números de teléfono. La energía eléctrica suele ser el primer servicio público que se avería.

Debe tener una lista de números de teléfono anotados. Debe tener esa lista preparada en caso de que la electricidad se apague y permanezca fuera durante mucho tiempo. Debe obtener una lista de refugios que están cerca de su casa. Anote las direcciones de las calles de los refugios. Su Agencia integral (Wraparound Agency) lo revisará antes de la tormenta y después de la tormenta.

Prepare un kit para llevar con usted en caso de que haya una alerta de huracán para su área.

Aquí hay una lista de cosas para poner en su kit:

- agua embotellada
- bocadillos y alimentos enlatados
- un abrelatas manual y cucharas
- cargador de teléfono celular
- linterna con baterías adicionales
- botiquín de primeros auxilios
- toallitas para bebés
- medicamentos
- jabón
- radio que no sea eléctrica

¿Tiene mascotas?

Piense en lo que necesita para cuidar a las mascotas en caso de que tenga que salir de su casa.



Información de contacto útil

Magellan of Louisiana

1-800-424-4489 – Llame para obtener ayuda cualquier día, en cualquier momento. Si usted es sordo o tiene dificultades para escuchar, llame al 711 o use el Servicio de retransmisión de Louisiana.

Puede enviarnos un correo electrónico a LACSoCInfo@MagellanHealth.com.

Puede enviarnos un FAX al 1-888-656-5704.

¿Tiene preguntas sobre la elegibilidad para Medicaid de Louisiana?

Llame al Servicio al Cliente de Medicaid de Louisiana al **1-888-342-6207, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4:30 p. m.** También puede tomar medidas sobre su elegibilidad para Medicaid en cualquier momento en MyMedicaid.la.gov.



Atención, miembros de Medicaid

 Mantenga su cobertura de **Medicaid. Manténgase cubierto**

¡Actúe ahora! Visite healthy.la.gov



Números de teléfono importantes



Números de teléfono de Healthy Louisiana Health Plan:

Aetna Better Health	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas	1-888-756-0004
Healthy Blue	1-844-521-6941
Humana Healthy Horizons in Louisiana	1-800-448-3810
Louisiana Health Care Connections	1-866-595-8133
United Health Care Community Plan	1-866-675-1607

Transporte a las citas médicas

Llame a su Plan Healthy Louisiana cuando necesite transporte que no sea de emergencia a su cita programada.

Aetna Better Health	1-877-917-4150
AmeriHealth Caritas	1-888-913-0364
Healthy Blue	1-866-430-1101
Humana Healthy Horizons in Louisiana	1-844-613-1638
Louisiana Healthcare Connections	1-855-369-3723
United Health Care Community Plan	1-866-726-1472

También puede comunicarse con la **NurseLine (Línea de enfermería) de su Healthy Louisiana Plan**. La NurseLine se encuentra disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. El número de teléfono de la Línea de enfermería de su plan de salud:

Aetna Better Health	1-855-242-0802
AmeriHealth Caritas	1-888-632-0009
Healthy Blue	1-866-864-2544
Louisiana Health Care Connections	1-866-595-8133
Humana Healthy Horizons in Louisiana	1-800-448-3810
United Health Care Community Plan	1-877-440-9409

Si tiene inquietudes relacionadas con la atención primaria, llame a su Healthy Louisiana Plan al número anterior o llame al 1-855-229-6848.

****Para situaciones que pongan en peligro la vida, llame siempre al 9-1-1****